

令和4年8月17日

一般社団法人 秋田県建設業協会  
会 長 北林 一成 殿

日本電子認証株式会社  
取締役社長 安藤 路也

自然災害により被災されたお客様への電子入札用  
IC カード等の無償提供について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、AOSign サービスにつきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびの令和4年8月3日からの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

また、多くの会員の皆様が災害発生直後から復旧活動に懸命な取り組みをされていることに深く敬意を表します。

さて、当社では、自然災害による被災にて AOSign サービスに関する電子証明書（電子入札用 IC カード）および IC カードリーダを破損または紛失されたお客様に対しまして、無償で提供をさせて頂いております。

つきましては、ご多忙中のところお手数と存じますが、会員の皆様よりお問い合わせがありましたら、別紙「お知らせ」によりご案内くださいますようお願い申し上げます。

最後になりましたが、被災地域の日も早い復興と、会員の皆様の復旧活動が安全かつ円滑に行われることをお祈り申し上げます。

敬具

令和4年8月

AOSign サービスをご利用の皆様へ

日本電子認証株式会社

自然災害により被災されたお客様への電子入札用  
IC カード等の無償提供について（お知らせ）

当社では、自然災害による被災にて、AOSign サービスに関する「電子証明書（電子入札用 IC カード）」および「IC カードリーダー」を破損または紛失されたお客様に対しまして、下記の内容にて無償提供させて頂いておりますのでご案内申し上げます。

記

**【IC カードの無償提供について】**

以下をご準備いただき、当社までご郵送願います。

1. 破損または紛失した IC カードの失効手続きのための「電子証明書失効申込書」
2. 新しい IC カードの発行手続きのための「所定の申込書類一式」
3. 「罹災（りさい）証明書」（コピー）

なお、無償でご提供する IC カードの有効期間は、破損または紛失した IC カードの残存有効期間相当となります。詳しくはお問い合わせください。

**【IC カードリーダーの無償提供について】**

「IC カードリーダー購入申込書」に、「罹災（りさい）証明書」（コピー）を添付して当社までご郵送または FAX をお願いします。

※「罹災（りさい）証明書」の取得に時間がかかる場合は、別途ご相談ください。

以上

**【ご郵送およびお問い合わせ先】**

〒104-0045 東京都中央区築地 5 丁目 5 番 12 号 浜離宮建設プラザ 3 階  
日本電子認証株式会社 ヘルプデスク  
TEL 0120-714-240 / FAX 03-5148-5695  
<https://www.ninsho.co.jp/news/relief.html>

ホーム

AOSignサービス

法人認証カードサービス

その他の認証サービス

お役立ち情報



電子入札コアシステム対応の電子認証サービス

AOSignサービス

料金・割引情報  
利用可能システム  
よくある質問

お申込手続きのご案内  
設定・サポート情報



商業登記電子証明書をICカードに格納するセキュリティサービス

法人認証カードサービス

料金・キャンペーン  
利用可能システム  
よくある質問

お申込手続きのご案内  
設定・サポート情報



その他の認証サービス

GoSign (ゴーサイン) サービス  
テスト用認証サービス  
KeySign (キーサイン) サービス

重要なお知らせ

- Windows11のサポートを開始しました
- ICカードリーダの不具合について

お知らせ

▶ バックナンバー

- マイナンバー制度開始に伴う「住民票の写し」の取得について
- 自然災害により被災された方への各サービスの無償提供について

令和4年8月10日	令和4年7月及び8月大雨等で被災された方への災害無償のお知らせ
令和4年8月2日	とやま電子入札共同システムの運用が令和4年6月より始まりました
令和4年5月30日	小竹町の電子入札システムの運用が令和4年1月より始まりました
令和4年5月18日	橋本市の電子入札システムの運用が令和4年6月より始まりま
令和4年4月26日	宮古島市電子入札システムの利用者登録ができるようになりました
令和4年4月25日	国立研究開発法人土木研究所の電子入札システムの運用が令和4年4月より始まりました
令和4年4月25日	(AOSignサービスからのお知らせ) Windows11のサポートを開始しました
令和4年4月14日	江津市電子入札システムの運用が令和4年4月より始まりま
令和4年4月14日	徳島県物品等電子入札システムの運用が令和4年3月より始

メンテナンス情報

[メンテナンス作業のお知らせ](#)

お問い合わせ・資料請求

各種サービスへの窓口  
(申込手続き・操作・エラー全般)

お問い合わせはこちら

パソコンを追加・買替したお客様へ

▶ [パソコンの設定はこちら](#)

NDN公式Twitter

Twitterはじめました ▶

@ndn\_ninsho

お役立ち情報



“初回とく割”実施中!



—電子申請・申告アプリのご紹介—  
 電子申請 ▶ 社会保険関連(e-Gov)  
 電子申告 ▶ 納税関連(e-Tax, eLTAx)



セミナー・講師派遣

電子証明書取得・管理ソフト  
電子認証キット



電子入札・電子認証講座

リンク集

👉 このページの先頭へ

## 日本電子認証お知らせ

### 自然災害（大雨・台風・地震ほか）により被災された方への各サービスの無償提供について

このたびの自然災害に際し、被災者の皆様には心よりお見舞い申し上げます。

当社は、自然災害により当社各サービス（AOSignサービス、法人認証カードサービス）に関する「電子証明書」、「ICカードリーダ」を破損または紛失されたお客様に対し、災害発生から当分の間、以下の内容にて無償提供させていただきます。詳細は、ヘルプデスクまでお問い合わせ願います。

※法人認証カードサービスについて、法務局への手数料はお客様の負担になります。ご了承ください。

#### 電子証明書（ICカード）の申込

##### AOSignサービス

破損または紛失した電子証明書（ICカード）に係る失効申込書と新規発行に係る通常の発行申込書類に、「罹災（りさい）証明書」（コピー）を添付して下記までご郵送願います。「罹災（りさい）証明書」の取得に時間がかかる場合は、別途ご相談ください。

なお、無償でご提供する電子証明書の有効期間は、破損または紛失した電子証明書の残存有効期間相当となります。

##### 法人認証カードサービス

法人認証カードサービスの申込書類に、「罹災（りさい）証明書」（コピー）を添付して下記までご郵送願います。「罹災（りさい）証明書」の取得に時間がかかる場合は、別途ご相談ください。

なお、無償でご提供する電子証明書の有効期間は、破損または紛失した電子証明書の残存有効期間が上限となります。

#### ICカードリーダの申込

通常のICカードリーダ購入申込書に、「罹災（りさい）証明書」（コピー）を添付して下記までご郵送またはFAX願います。

#### 罹災（りさい）証明書に関するお問い合わせ先

罹災した住所地の自治体等にお問い合わせください。

#### 申込書類のご郵送、お問い合わせ先

##### ご郵送

〒104-0045

東京都中央区築地5丁目5番12号 浜離宮建設プラザ3階  
日本電子認証株式会社

##### お問い合わせ先

ヘルプデスク

**0120-714-240**  
**FAX 03-5148-5695**